

关于近期名能公司热水卡有关问题的 通告

近期，围绕学生宿舍热水供应及热水卡问题，在学生中流传着一些不实的说法，造成了一些不良影响。为此，学校对学生宿舍园区热水供应及热水卡有关问题通知如下。

一、学校高度重视学生生活服务及保障工作。通过督促供应商加大对宿舍园区热水供应设施设备的改造，不断改善热水供应系统，保障同学们的日常热水供应。经过近一段时间的改造，大部分热水供应系统已趋于稳定，除景新、景明园区部分设施尚在改造外（目前正加快进度，力争在年内完成），基本能够满足同学们的生活需求。与此同时，学校加大对热水供应商---明能公司的监管力度，规范其经营行为，最大限度地维护同学们的合法权益。

二、关于名能公司强制同学充购 200 元热水卡的情况。学校高度重视这一问题。为此，学校向名能公司提出了严正的交涉，指出其不当做法，要求名能公司做到：**一是**旧卡更换新卡时不得收取工本费（假卡使用者除外）；**二是**学生充值时，应尊重学生意愿，不得强制学生按照公司所确定的数额缴费；**三是**原先已经充购 200 元热水卡的同学，有退款意愿的，于 2019 年 1 月 1 日起可根据自己意愿从余额中退款。

三、对学生购买、使用热水卡行为的几点声明。经初步调查核实，近期有少数假热水卡通过各种渠道流入校园，严重扰乱了热水供应和管理秩序。为此，学校郑重提醒同学们：

制售和使用假卡是违法行为，学校已经向公安机关报案，对制售假卡，提供假卡源头供应的人员，公安机关将依法进行调查和处理；对非法购买和使用假卡的学生，其行为属于违法交易，已经触犯了国家法律，不受法律保护，由此造成的一切后果由自己承担。

四、学校倡导学生依法管理、依法自主，通过正当渠道和方式表达合理诉求。学校欢迎同学们通过正常渠道对学校管理服务提出积极的建设性意见，共同建设好我们美丽的校园，为大家提供更优质的服务。我们反对通过非正常渠道，随意发布不利于校园稳定、有损学校声誉的言论。对不顾事实散布影响学校声誉和校园稳定言论的人员，学校将对其追究责任。

让我们携起手来，共同营造诚实守信、遵章守纪的校园氛围，努力建设一个稳定有序、和谐安宁的校园学习、生活环境。



2018年12月19日